

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ Č. ....

uzavřená mezi těmito účastníky:

## I. Smluvní strany

### Rudolf Sedlák

místem podnikání Sudice 134, PSČ 675 73 Rapotice

IČ: 70488860 DIČ:CZ7510254554

zastoupen: Rudolf Sedlák

tel: +420605226421, E-mail: [sedlak@na-net.cz](mailto:sedlak@na-net.cz)

číslo bankovního účtu: **86-2751190297/0100**

variabilní symbol : .....

Oprávnění vydal MěÚ Náměšť nad Oslavou, č.j.ŽIV/Na/2008/0442, ev.č.:371001-27101

Informace : [info@na-net.cz](mailto:info@na-net.cz), [www.na-net.cz](http://www.na-net.cz)

Servisní tel. číslo na technika : +420778488088

(dále také jen „Poskytovatel“)

a

(podnikající fyzická nebo právnická osoba)

### Obchodní firma: .....

se sídlem/místem podnikání: .....

adresa pro doručování (je-li odlišná od adresy uvedené výše):.....

.....

IČ : .....

DIČ : .....

zastoupená (jednající): .....

e-mail: ..... tel:.....

spojovací č. SIPO: .....

číslo bankovního spojení: .....

nebo

(nepodnikající fyzická osoba):

jméno a příjmení: .....

datum narození : .....

rodné číslo: .....

adresa trvalého pobytu: .....

adresa pro doručování (je-li odlišná od adresy uvedené výše):.....

.....

e-mail:..... tel:.....

spojovací č. SIPO: .....

číslo bankovního spojení: .....

(dále také jen „Uživatel“)

t a k t o :

## II. Přípojný bod

Místem zřízení přípojného bodu je místo shodné s adresou (sídlm) Uživatele.

Pokud se liší : .....

## III. Předmět smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím služby elektronických komunikací sítě Na-Net zřídit přípojný bod a umožnit připojení Uživatele k síti Internet ve volném pásmu dle aktuálního

Všeobecné oprávnění ČTU, a to způsobem a za podmínek níže uvedených, jakož i poskytnutí případných doplňkových služeb výslovně v této smlouvě sjednaných (dále také jen „**Služby**“). Uživatel je povinen za poskytování této Služby či provedení výkonů se Službami souvisejícími platit řádně a včas ceny zakotvené v ceníku služeb sítě Na-Net, který je umístěn na webových stránkách Poskytovatele (dále také jen „**Ceník služeb**“), resp. ceny dohodnuté v této smlouvě.

- 3.2. Poskytovatel je správcem sítě Na-Net, umožňující Uživateli přístup do sítě Internet.
- 3.3. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, reklamační podmínky a další podrobnosti týkající se smluvního vztahu jsou vymezeny v této smlouvě a ve Všeobecných podmínkách o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také jen „**Podmínky**“), které tvoří nedílnou přílohu této smlouvy. Uživatel se s obsahem Podmínek seznámí ještě před podpisem této smlouvy a budou mu podrobně, jasně a srozumitelně vysvětlena všechna ustanovení týkající se možných sankcí, smluvních pokut, podmínek ukončení smlouvy a odstoupení od smlouvy. Podstatná ujednání o sankcích hrozících Uživateli při porušení ustanovení této smlouvy či Podmínek (zejména smluvní pokuty či úroky z prodlení), jsou v Podmínkách tučně vyznačena, dole svým podpisem je Uživatel výslovně přijímá, a tudíž nelze odkazovat na jejich neúčinnost z toho důvodu, že je Uživatel nemohl rozumně očekávat.

#### IV. Doba trvání smlouvy

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá počínaje dnem jejího podpisu oběma stranami, a to na dobu neurčitou s 30denní výpovědní dobou a lze ji ukončit v souladu s Podmínkami.
- 4.2. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. V takovém případě je povinen zaslat Poskytovateli písemně či prostřednictvím elektronické komunikace v této lhůtě oznámení o odstoupení a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení, uhradit Poskytovateli všechny peněžní prostředky včetně nákladů na předání Služby a uhradí Poskytovateli poměrnou část ceny za Službu, byla-li mu již poskytnuta.

#### V. Zvolená služba sítě Na-Net a její cena

- 5.1.
- |                       |                  |            |         |                       |      |         |
|-----------------------|------------------|------------|---------|-----------------------|------|---------|
| <input type="radio"/> | Anténa           | 20/2Mbps   | 300 Kč  | <input type="radio"/> | IPTV | 149 Kč  |
| <input type="radio"/> | Anténa           | 30/3Mbps   | 400 Kč  | <input type="radio"/> | IPTV | 149 Kč  |
| <input type="radio"/> | Anténa           | 50/5Mbps   | 500 Kč  | <input type="radio"/> | IPTV | 129 Kč  |
| <input type="radio"/> | Optika           | 30/3Mbps   | 300 Kč  | <input type="radio"/> | IPTV | 149 Kč  |
| <input type="radio"/> | Optika           | 50/5Mbps   | 400 Kč  | <input type="radio"/> | IPTV | 149 Kč  |
| <input type="radio"/> | Optika           | 100/10Mbps | 500 Kč  | <input type="radio"/> | IPTV | 129 Kč  |
| <input type="radio"/> | Optika           | 200/20Mbps | 600 Kč  | <input type="radio"/> | IPTV | 129 Kč  |
| <input type="radio"/> | Individual ..... | Mbps       | .....Kč | <input type="radio"/> | IPTV | .....Kč |

Cena za provedenou instalaci ..... Kč

Cena za aktivaci ..... Kč

Počet vnitřních WIFI a cena ..... ks ..... Kč

Settopbox ..... ks ..... Kč

Veřejná IP adresa ..... : ..... : ..... : .....

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

- 5.2. Inzerované tarifní rychlosti uvedené dle platného Ceníku služeb jsou maximální rychlosti stahování a odesílání v době uzavření smlouvy a jsou každému Uživateli nastaveny s ohledem na přenosovou technologii a na konkrétní limitní podmínky přípojného místa. Podrobné specifikace Služby připojení k internetu a odchylky rychlostí jsou uvedeny v dokumentu Specifikace rozhraní sítě, rychlostí internetového připojení a dopady na využívání služeb, který je nedílnou součástí Smlouvy a je rovněž dostupný na stránkách Poskytovatele. V případě velkých trvajících a velkých opakujících se odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má Uživatel právo službu reklamovat dle bodu 7 Podmínek.
- 5.3. Vnější vlivy na kvalitu Služby jsou např.:
- zvolený tarif nebo koncové Technické zařízení s jeho umístěním
  - v případě tarifu Anténa:
    - vlivy počasí na úroveň signálu nebo živelní pohromy

- vegetace nebo nová výstavba
  - trasa vedení datových linek nebo zarušení signálu jinými vysílači
  - více zařízení Uživatele (PC, TV, mobil, wifi router atd.) nebo aktivní využívání jedné služby
  - vlivy propustnosti internetu mimo síť Poskytovatele, elektrorozvodná síť a další.
- 5.4. Cena uvedená u jednotlivých typů Služeb i cena za provedenou instalaci je cenou aktuální dle Ceníku služeb platného a účinného v době uzavření smlouvy. Tuto cenu (položky Ceníku) je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit. Změna ceny bude Uživateli oznámena (e-mailem) nejpozději 30 dnů před účinností této změny, přičemž Uživatel je oprávněn ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení o změně ceny, od této smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být oznámeno Poskytovateli prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem) na jeho e-mailovou adresu uvedenou výše, případně písemně (v listinné formě).
- 5.5. Pokud je předmětem smlouvy i základní přístupový balíček START IPTV (sledovantv.cz), tak další programy, balíčky, videopůjčovnu atd. si objednává Uživatel samostatně v obchodě svého účtu na sledovantv.cz.

Uživatel bere na vědomí, že výše platby za balíček START je závislá na odebíraných internetových službách. Cena může být upravena jednak v závislosti na provedení změny internetových služeb, kdy tato změna nepodléhá povinnosti oznamování jako je tomu u změny položek Ceníku (viz výše), jednak na základě změn velkoobchodních podmínek provozovatele IPTV. Poskytovatel může IPTV službu omezit nebo zrušit, pokud je Uživatel v prodlení s platbou za tuto službu více než jeden měsíc, nárok na zaplacení ceny za poskytované Služby tím nezaniká ani není krácen.

## VI. Vyúčtování služeb

- 6.1. Poskytovatel zřídí Uživateli v elektronické podobě **Uživatelský účet** na serveru <http://zakaznik.na-net.cz>, ke kterému mu přidělí Klientské číslo.

Klientské číslo : .....

Pokud Uživatel sdělí Poskytovateli svůj e-mail, zašle mu Poskytovatel v informačním e-mailu odkaz k vytvoření nejméně šestiznakového hesla. Při neuvedení e-mailu Uživatelem vytvoří heslo Poskytovatel a sdělí jej Uživateli.

Zasílání faktur na email  ano  ne

- 6.2. Na Uživatelský účet bude Poskytovatel vkládat Uživateli fakturu s cenami za vyúčtované Služby, a to v pravidelných měsíčních intervalech. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že faktura je považována za doručenu Uživateli dnem, kdy ji Poskytovatel odešle (vloží) Uživateli v elektronické podobě na jeho Uživatelský účet.
- 6.3. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu za vyúčtované Služby nejpozději v den splatnosti ve faktuře uvedený.
- 6.4. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Cenu za Služby (rozuměj pravidelný měsíční poplatek) platí Uživatel za zúčtovací období zpětně, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 6.5. Cenu za instalaci hradí Uživatel po dokončení instalace a předvedení funkčnosti služeb. Podrobnosti a postup dalších možných plateb jsou vymezeny v Podmínkách.

Měsíční poplatek za max. rychlost	Kč
Sleva	Kč
Balíček START IPTV	Kč
Sleva	Kč
Veřejná IP adresa	Kč
Fakturační částka	Kč
<b>Pravidelná měsíční platba*</b>	Kč

\*Pokud se liší fakturační částka a pravidelná měsíční platba: viz. Smlouva o nájmu místa pro retranslační bod.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

- 6.6. Služby platí Uživatel buď bezhotovostně na bankovní účet uvedený v odstavci I. této smlouvy, pod variabilním symbolem shodným s číslem smlouvy, nebo prostřednictvím služby SIPO.

## VII. Předání funkční služby

- 7.1. IP adresa rádia/routeru 192.168. ....
- 7.2. Spolu s funkční Službou propůjčuje Poskytovatel Uživateli do jeho bezplatného dočasného užívání klientské zařízení (dále také jen „**Technické zařízení**“). Po skončení Smlouvy (smluvního vztahu) je Uživatel povinen Technické zařízení vrátit Poskytovateli.
- 7.3. Jestliže Uživatel Technické zařízení zničí, poškodí nebo ztratí, byť neúmyslně, je povinen uhradit Poskytovateli škodu ve výši pořizovací ceny Technického zařízení.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doručování písemností týkajících se smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem bude probíhat zejména v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v odstavci I. této smlouvy. Jestliže Uživatel žádnou e-mailovou adresou nedisponuje, Poskytovatel mu při předání funkční Služby takovou adresu zřídí, přičemž tato bude považována za kontaktní e-mailovou adresu ve výše uvedeném smyslu. Ustanovení odstavce VI. smlouvy není tímto dotčeno.
- 8.2. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že za den doručení se považuje den, kdy byla korespondence vložena a odeslána na e-mailovou adresu druhé smluvní straně.
- 8.3. Uživatel je povinen uvádět Poskytovateli vždy pravdivé a aktuální údaje. Dojde-li ke změně v údajích Uživatele specifikovaných v odst. I této smlouvy (zejména v kontaktních údajích), je Uživatel povinen takovou změnu Poskytovateli bezodkladně oznámit.
- 8.4. Uživatel je povinen pravidelně nahlížet do svého Uživatelského účtu, a to především za účelem vyzvednutí fakturačních dokladů s vyúčtováním ceny za Služby. Jakoukoliv závadu na Uživatelském účtu je povinen nahlásit okamžitě Poskytovateli.
- 8.5. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zněním pozdějších předpisů, zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.
- 8.6. Přílohami této smlouvy jsou Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací sítě Na-Net, Specifikace rozhraní sítě, rychlostí internetového připojení a dopady na využívání služeb a Ceník služeb Na-Net, které jsou připojeny k této smlouvě (přílohy jsou umístěny rovněž na webové adrese Poskytovatele [www.na-net.cz](http://www.na-net.cz)). Uživatel byl s obsahem výše uvedených příloh ke smlouvě seznámen, jejich obsahu rozumí, souhlasí s ním a stvrzuje to dole svým podpisem.
- 8.7. Uživatel si je vědom a souhlasí se skutečností, že Poskytovatel může výše uvedené Podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Taková změna Podmínek je vůči Uživateli platná a účinná pouze za předpokladu, že bude ve lhůtě 30 dnů před její účinností oznámena Uživateli. Uživatel má právo takovou změnu odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu v této 30denní lhůtě vypovědět. Výpovědní doba je 30 dnů a počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Doručení výpovědi Poskytovateli se řídí ustanovením odst. 8.1.
- 8.8. Uživatel dole svým podpisem dále stvrzuje, že mu byl majitelem objektu, na kterém se zřizuje přípojný bod, udělen souhlas k jeho zřízení, jakož i umístění veškeré kabeláže a provedení dalších prací přímo souvisejících s poskytováním Služby dle této smlouvy.
- 8.9. Veškeré změny Smlouvy kromě změn položek Ceníku a změny za balíček START lze provádět pouze písemně. Dodatky ke smlouvě musí být opatřeny podpisy obou smluvních stran a být chronologicky číslovány.
- 8.10. Smlouva je výrazem vážné a svobodné vůle obou smluvních stran. Nebyla uzavřena v tísni, omylem ani za nápadně nevýhodných podmínek, což účastníci stvrzují dole svými vlastnoručními podpisy.
- 8.11. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, kdy každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V ..... dne .....

Poskytovatel

Uživatel